

Na temelju članka 55 i članka 56. Zakona o komunalnoj djelatnosti (Službene novine HNŽ/K, broj 4/16), članka 22. Statuta J.P. „Komunalno Neum“ d.o.o. Neum, predsjednik Nadzornog odbora J.P. „Komunalno Neum“ d.o.o. Neum, na sjednici Nadzornog odbora J.P. „Komunalno Neum d.o.o. Neum održanoj dana 14.07.2026.godine donosi:

PRAVILNIK O NAČINU I UVJETIMA PRIKLJUČENJA NA VODOVODNU MREŽU I KORIŠTENJE JAVNOG VODOVODNOG SUSTAVA NA PODRUČJU OPĆINE NEUM

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim Pravilnikom uređuju se:

- uvjeti i način priključenja građevina i drugih objekata na komunalnu infrastrukturu za opskrbu pitkom vodom,
- postupak podnošenja i rješavanja zahtjeva za priključenje,
- tehnički uvjeti izvedbe vodovodnog priključka,
- prava i obveze Isporučitelja komunalnih usluga i Korisnika,
- uvjeti korištenja vodovodnog priključka, održavanje vodovodnih priključaka,
- privremeni priključci,
- način isključenja s vodovodne mreže,
- nadzor nad provedbom ovog Pravilnika,
- te druga pitanja od značaja za priključenje i korištenje javnog vodovodnog sustava

Članak 2.

II. DEFINICIJE OSNOVNIH POJMOVA

Pojedini izrazi koji se koriste u ovom Pravilniku imaju sljedeće značenje:

- Pod pojmom građevina u smislu ovog Pravilnika podrazumjeva se svaka građevina za stanovanje ili poslovna građevina za čiju gradnju je potrebna građevinska dozvola sukladno Zakonu o građenju, svaka gospodarska građevina za poljoprivrednu djelatnost, kao i svaka privremena građevina za potrebe sajmovi i javnih manifestacija, za koju nije potrebna građevinska dozvola sukladno Zakonu (u daljnjem tekstu: građevina),
- Vlasnici ostalih nekretnina kao što su gradilišta, poljoprivredna zemljišta, kiosci kao i objekti privremenog karaktera mogu sukladno ovom Pravilniku podnijeti zahtjev za priključenje na komunalnu infrastrukturu za opskrbu pitkom vodom, ali se ne mogu obvezati na takvo priključenje,
- Isporučitelj usluge (u daljnjem tekstu: Isporučitelj) je J.P. „Komunalno Neum“ d.o.o. Neum za skupljanje, prečišćavanje i distribuciju pitkom vodom na području općine Neum,

- Korisnik usluge (u daljnjem tekstu: Korisnik) je svaka fizička i pravna osoba koja je vlasnik ili korisnik nekretnine priključene na vodoopskrbnu mrežu.

Tražitelj priključka (u daljnjem tekstu: Tražitelj priključka) je svaka fizička i pravna osoba koja je vlasnik ili korisnik nekretnine za koju se traži priključenje na vodoopskrbnu mrežu.

Korisnik nekretnine je osoba koja ima određeno stvarno pravo nad predmetnom nekretninom, odnosno koja ima dokaz o pravu građenja nad predmetnom nekretninom, sukladno posebnim propisima.

Priključak je dio (spoj) vodoopskrbne mreže od ulične vododvodne cijevi do ventila i vodomjera koji se izvodi u svrhu priključenja nekretnine na vodoopskrbnu mrežu.

J.P. „Komunalno Neum“ d.o.o. Neum ima isključivo pravo izvršiti priključenje objekta na vododvodnu mrežu.

Zabranjeno je svako priključivanje na vodovodnu mrežu, bez odobrenja J.P. „Komunalno Neum“ d.o.o. Neum.

Ako se takav priključak izvede, isti će se isključiti na teret vlasnika.

Priključak se sastoji od: spojnog voda na vodoopskrbnu mrežu, uličnog ventila, ventila prije i poslije vodomjera i vodomjera s plombama ovlaštenog proizvođača i isporučitelja.

Vlasniku ili korisniku objekta zabranjeno je skidanje plombi te zavijanje i odvijanje ulaznog ventila.

III. POSTUPAK PRIKLJUČENJA

Članak 3.

Priključak na vodoopskrbnu mrežu odobrava i izvodi, uključujući i ugradnju vodomjera, isključivo Isporučitelj, a na pisani zahtjev Tražitelja priključka.

Priključak na vodoopskrbnu mrežu se može odobriti kao stalni priključak ili privremeni priključak.

Članak 4.

Stalni priključak izvodi se kao trajno rješenje vodoopskrbe pitkom vodom. Stalni priključak u zonama Urbanističkog plana na kojem je planom predviđeno kolektivno stanovanje se odobrava ako je vodoopskrbna mreža u naselju kolektivnog stanovanja izgrađena u skladu s dokumentima prostornog uređenja i na temelju tehničke dokumentacije vodoopskrbe naselja.

Članak 5.

Vlasnik, investitor ili korisnik građevine podnosi pisani zahtjev, za priključenje na vodovodnu mrežu, ovlaštenom Isporučitelju usluga.

Članak 6.

Zahtjev za priključenje podnosi se u pisanom obliku na propisanom obrascu ovlaštenog Isporučitelja usluga.

Uz Zahtjev za stalni priključak na vodoopskrbnu mrežu, potrebno je priložiti:

- Podatke o vlasniku odnosno korisniku nekretnine,
- Pravomoćnu građevinsku dozvolu,
- Situaciju terena (Ovjerenu fotokopiju katastarskog plana – stari premjer ili geodetski plan) s ucrtanom postojećom građevinom i skicom priključka vode ukoliko navedena dokumentacija nije sadržana u odobrenju za građenje.

Priključak se izvodi jedino i isključivo sukladno projektnoj dokumentaciji, na temelju koje je izdana građevinska dozvola. Iznimno, priključak se može izvesti i na drugi način, isključivo uz pismeno odobrenje nadležne općinske službe za graditeljstvo i prostorno uređenje Općine Neum

Ako je poslovni i stambeni objekt izgrađen bez građevinske dozvole (starija gradnja), uz zahtjev se prilaže:

- Kopija katastarskog plana i Posjedovni list
- ZK izvadak

Korisnik uz zahtjev za priključenje pored dokumentacije iz prethodnog stavka dostavlja pisani ugovor ili ovlaštenje vlasnika za podnošenje zahtjeva.

Bez dostave pravovaljanih traženih dokumenata J.P. „Komunalno Neum“ d.o.o. Neum neće udovoljiti zahtjevu za priključenje.

Članak 7.

Ukoliko se gradska mreža proširi na seosko područje, uvjete i mogućnost korištenja gradskog vodovoda i izdavanje suglasnosti za priključak odredit će Isporučitelj usluge, odnosno uprava J.P. „Komunalno Neum“ d.o.o. Neum.

Članak 8.

Isporučitelj usluge ne smije izvršiti priključenje objekta na javnu vodovodnu mrežu koji je izgrađen bez odobrenja za građenje (građevinski priključak), odnosno za trajni priključak ako nema uporabnu dozvolu.

Uvjerjenje o činjenicama iz prethodnog stava izdaje nadležna općinska služba za graditeljstvo i prostorno uređenje općine Neum

Privremeni priključak

Članak 9.

Nije dozvoljeno priključenje na vodovodnu mrežu objekata izgrađenih bez građevinske dozvole.

Privremenim priključkom smatra se i priključak za gradilište, koji se odobrava na rok ne duži od jedne godine

Privremeni priključak se može odobriti i za potrebe privremenog izvođenja građevinskih i drugih radova, manifestacija i slično na rok do šest mjeseci. Iz opravdanih razloga, rok iz ovog stavka se može produžiti.

Uz Zahtjev za privremeni priključak iz članka 6. ovog Pravilnika potrebno je priložiti i sljedeće:

- Dokaz o utemeljenosti potrebe za privremenim priključkom i pravu korištenja nekretnine na kojoj se koristi privremeni priključak (ugovor o izvođenju radova, ugovor o privremenom korištenju nekretnine i sl.),
- Skicu vodoinstalacija

Privremeni (gradilišni) priključak

Članak 10.

Vlasnik ili investitor objekta u izgradnji može zatražiti priključenje na vodovodnu mrežu. Priključenje iz prethodnog stavka traje dok traje izgradnja ili do zakonskog roka trajanja gradnje objekta koji je odredio organ uprave. Uz pisani zahtjev treba dostaviti:

- Ovjerenu kopiju građevinske dozvole
- Kopiju katastarskog plana

Poljoprivredni priključak

Članak 11.

- Priključak za poljoprivrednu namjenu J.P. „Komunalno Neum“ d.o.o. Neum će odobriti ako se time ne ugrožava vodoopskrba drugih korisnika.
- U slučaju poremećaja vododopskrbe, isporuka vode za poljoprivrednu namjenu obustavit će se prije drugih isporuka bez obzira što vlasnik priključka uredno izvršava svoje obveze.

Priključak preko susjedne nekretnine

Članak 12.

Ako vlasnik ili investitor ne može priključiti objekt na vodovodnu mrežu preko svoje nekretnine, može ga priključiti preko susjedne nekretnine:

- Ako vlasnik susjedne nekretnine da pisani pristanak ili
- Ako postoji pravo služnosti postavljanja vodoinstalacije preko susjedne nekretnine.

Članak 13.

Ukoliko čestica na kojoj se postavlja vodomjer nije u vlasništvu Tražitelja priključka, uz zahtjev za priključenje potrebno je priložiti pisanu suglasnost vlasnika te čestice s ovjerenim potpisima ili ugovor o uspostavljanju služnosti vodoopskrbe mreže sklopljen u propisanoj formi.

Ukoliko se vodomjer postavlja na javnoj površini potrebno je priložiti pisanu suglasnost pravne osobe koja ima pravo upravljanja tom javnom površinom

Članak 14.

Isporučitelj će odbiti zahtjev za priključenje na vodovodnu mrežu, koji ne ispunjava uvjete iz ove Odluke u sljedećim slučajevima:

- Ako se u traženom roku ne dostave dokumenti navedeni u članku 6. ovog Pravilnika,

- Ako ne postoje tehničko – tehnološke mogućnosti priključenja,
- Ako se traženim priključenjem narušava vodoopskrba postojećih potrošača,
- Zbog nepotpune dokumentacije.

UGOVOR O PRIKLJUČENJU

Članak 15.

Tražitelj priključka, koji ispunjava uvjete za odobravanje priključka, dužan je prije početka radova na izgradnji priključka s Isporučiteljom sklopiti Ugovor o Isporuci i korištenju komunalnih usluga, te temeljem tog Ugovora platiti cijeli iznos naknade za izvođenje radova na priključenju.

Troškovnik kojim se određuje iznos naknade za priključenje na vodovodnu mrežu donosi Općinsko vijeće Neum na prijedlog Nadzornog odbora J.P. „Komunalno Neum d.o.o. Neum.

Ugovorom o isporuci i korištenju komunalnih usluga reguliraju se međusobna prava i obveze između Isporučitelja i korisnika komunalnih usluga, podatak o nekretnini koja se priključuje na vodovodnu mrežu (mjesto i adresa, katastarska oznaka i namjena), vrsta priključka, ime ili naziv vlasnika ili investitora, mjesto priključenja, vrstu cijevnog materijala i profil, te raskid ugovora u slučaju neispunjavanja međusobnih obveza.

TEHNIČKO – TEHNOLOŠKI UVJETI

Članak 16.

Priključak se mora izvesti sukladno tehničkoj dokumentaciji i propisanim aktima Isporučitelja.

Tehnička dokumentacija iz stavka 1. ovog članka sadrži podatke o položaju priključka i mjernog mjesta (vodomjera), njihove dimenzije, hidraulički proračun i podatke o vlasništvu zemljišta na kojem se postavlja vodomjer.

Članak 17.

Priključak se izvodi okomito na ulični cjevovod s malim usponom prema (mjernom mjestu) vodomjeru.

Kanal odnosno rov za priključak mora biti tako izveden da visina materijala iznad tjemena cijevi iznosi najmanje 80 cm.

U slučaju iz ovog stavka kada teren na području na kojem se izvodi priključak nije konačno zaravnat, kanal se kopa na potrebnoj dubini vodeći računa o planiranom konačnom ravnanju terena.

Članak 18.

Okno – šahta, za mjerno mjesto – vodomjer, se postavlja na nekretnini i to na samom ulazu na nekretninu koja je u vlasništvu tražitelja priključka za koju se izvodi priključak.

Kod izgrađenih građevina kod kojih se poklapaju regulaciona i građevinska linija te u sličnim slučajevima kada nije moguća izvedba priključka da se vodomjer postavi na

nekretnini u vlasništvu tražitelja priključka, vodomjer se može postaviti na javnoj površini uz nekretninu tražitelja priključka.

U slučaju da građevina ili zemljište za koje se traži priključak nisu smješteni uz javnu površinu na kojoj je izgrađena vodoopskrbna mreža, vodomjer se postavlja u neposrednoj blizini vodoopskrbne mreže ili čestici uz nju.

Članak 19.

Isporučitelj određuje gdje će se izgraditi okno-šahta i kojih dimenzija za mjerno mjesto-vodomjer.

Poklopac okna ugrađuje se standardnih dimenzija, normalne težine tako da se lagano može dizati i spuštati zbog lakšeg očitovanja stanja na brojilu kao i mogući kvarovi otklanjati, nikako izrađen od betona.

Okno i poklopac u koji je ugrađen vodomjer dužan je održavati potrošač u stanju tehničke i sanitarne ispravnosti o svom trošku.

Članak 20.

Isporučitelj određuje koja se vrsta vodomjera (sa plombom ovlaštenog proizvođača), može ugraditi u okno-šahtu.

Nakon završenog priključka Isporučitelj postavlja svoje plombe.

Potrošač ne smije oštećivati plombe navedene u ovom članku.

Članak 21.

Za nekretnine (građevine) gdje je potreban priključak za vodoopskrbu promjera 50 mm i promjera veći od 50 mm, potrebno je ugraditi kombinirani vodomjer. Kombinirani vodomjer se sastoji od dva vodomjera, s tim da jedan vodomjer registrira minimalan protok, a drugi maksimalan protok.

U slučajevima gdje je potrebno izgraditi hidrantsku mrežu, također je potrebno ugraditi kombinirani vodomjer.

Članak 22.

Uređaji za reguliranje tlaka (regulatori tlaka) na priključku uvijek se ugrađuju iza vodomjera i to o trošku Korisnika.

Premještaj vodovodnog priključka

Članak 23.

Vlasnik objekta može zatražiti premještaj vodovodnog priključka pisanim zahtjevom.

Dozvolu daje i premještanje vrši J.P. „Komunalno Neum“ d.o.o. Neum o trošku vlasnika.

Ako J.P. „Komunalno Neum“ d.o.o. Neum samoinicijativno vrši izmještanje priključka, onda samo snosi troškove izmještanja, a za to izmještanje nije mu potrebna suglasnost korisnika.

U ovom slučaju mjesto izmještanja mora biti na javnoj površini.

Razdavajanje priključka

Članak 24.

Vlasnici, odnosno korisnici stambenih objekata u stambenim zgradama, sa više stanova, koje imaju zajednički vodomjer, o zahtjevu za razdavajanjem vodomjera odlučuje Rješenjem Uprava poduzeća na temelju dostavljene dokumentacije podnositelja zahtjeva izdane od nadležne općinske službe za graditeljstvo i prostorno uređenje općine Neum za razdavajanjem vodomjera.

Članak 25.

Vlasnik objekta može zatražiti razdvajanje priključka odnosno instalacija pisanim zahtjevom. Na temelju odgovarajuće dokumentacije pribavljene od nadležne općinske službe za graditeljstvo i prostorno uređenje općine Neum, dozvolu daje Uprava poduzeća a razdavajanje vrši tehnička služba J.P. „Komunalno Neum“ d.o.o. Neum.

Održavanje vodovodnog priključka

Članak 26.

Održavanjem priključka smatraju se sve neophodne radnje koje se poduzimaju na vodovodnoj liniji od mjesta spoja sa vodovodnom mrežom do mjesta spoja s unutarnjim instalacijama.

Održavanje priključka vrši J.P. „Komunalno Neum“ d.o.o. Neum iz vlastitih sredstava.

Održavanje spremišta za vodomjer i čuvanje vodomjera

Članak 27.

Isporučitelj J.P. „Komunalno Neum“ d.o.o. Neum je dužno održavati vodoopskrbni sustav (objekte, distributivne i glavne cjevovode, ulične priključke na vodoopskrbnoj mreži do mjernog mjesta uključujući i ventil prije vodomjera) o svom trošku.

Isporučitelj je dužan kontinuirano opskrbljivati Korisnike pitkom vodom, ako su ispunjeni svi uvjeti iz ovog Pravilnika.

Članak 28.

Ako nastane kvar iza vodomjera, do spoja holendera s drugim ventilom to jest na mjestu spoja priključka s unutarnjom instalacijom, otklonit će ga djelatnici J.P. „Komunalno Neum“ d.o.o. Neum po pozivu vlasnika ili korisnika objekta u roku od tri radna dana.

Ako J.P. „Komunalno Neum“ d.o.o. Neum ne pristupi otklanjanju kvara u roku predviđenom u prethodnom stavku, odgovara za štetu koja nastane njegovim propustom.

Članak 29.

Korisnik je dužan Isporučitelju omogućiti:

- Popravlak priključka
- Očitovanje potrošnje na brojilu vodomjera
- Zamjenu vodomjera ili pregled instalacija (do vodomjera uključujući i vodomjer) u cilju utvrđivanja njihove tehničke ispravnosti.

Korisnik je dužan Isporučitelju omogućiti pregled instalacija u cilju utvrđivanja ima li ilegalnog neovlaštenog korištenja potrošnje vode bez mjernog instrumenta – vodomjera ili priključenja mimo mjernog instrumenta – vodomjera ili kada je mjerni instrument onesposobljen za ispravan rad.

Korisnik je dužan zaštititi mjerni instrument – vodomjer od smrzavanja i mehaničkih oštećenja, kao i sve instalacije iza vodomjera.

Ukoliko dođe do oštećenja vodomjera zbog smrzavanja ili zbog mehaničkih utjecaja, Isporučitelj ga mijenja na zahtjev Korisnika o trošku Korisnika.

Nastala količina potrošene vode zbog navedenih oštećenja vodomjera ili instalacija iza vodomjera obračunava se i plaća je Korisnik.

Za eventualnu nastalu štetu kod Korisnika iz ovog članka, stavka 4. i 5. Isporučitelj ne odgovara.

Omogućavanje pristupa

Članak 30.

Ako je radi održavanja vodovodne mreže ili vodovodnog priključka potrebno pristupiti na privatnu površinu, te očitavanje i kontrola mjernog mjesta, vlasnik ili korisnik objekta dužan je ovlaštenim uposlenicima J.P. „Komunalno Neum“ d.o.o. Neum omogućiti pristup.

Ako se ovlaštenim uposlenicima Isporučitelja usluga, ne omogući slobodan pristup na sve dijelove nekretnina i ako ih se ometa u izvršavanju u vezi s radnjama navedenim u stavu 1. ovog člana, uposlenici su ovlašteni zatažiti pomoć nadležnih inspekcijskih organa općine Neum i nadležnog organa Policijske stanice Neum, a ovi su obavezni da se u takvim slučajevima odazovu i postupe u skladu sa svojim nadležnostima i odredbama ovog Pravilnika.

Protiv lica koja spriječe ulazak radi kontrolnog pregleda i izvršavanja određenih radnji koje su u nadležnosti J.P. „Komunalno Neum“ d.o.o. Neum i u skladu s Zakonom o komunalnim djelatnostima HNK, postupit će se po odredbama članka 26 istoimenog zakona, te će se podnijeti prekršajna prijava shodno prekršajnim odredbama Zakona o komunalnim djelatnostima HNK i odredbama Zakona o prekršajima FBiH.

Nakon završetka posla J.P. „Komunalno Neum“ d.o.o. Neum dužno je privatnu površinu dovesti u prvobitno stanje.

Ako je na vodovodnoj mreži bespravno izgrađen građevinski objekt ili odložen neki materijal, vlasnik ili korisnik dužan je ukloniti taj objekt ili materijal po pisanom nalogu mjerodavne općinske inspekcije.

J.P. „Komunalno Neum“ d.o.o. Neum će pisanim putem obavijestiti odmah, a najkasnije u roku od tri (3) dana mjerodavnu općinsku inspekciju o nužnosti uklanjanja objekta ili materijala iz prethodnog stavka.

Hidranti, hidrantska mreža i javna izlivna mjesta Javni hidranti

Članaka 31.

Iz javnih hidranata (hidranata s javnih površina) vodu smiju uzimati samo vatrogasne jedinice u vrijeme intervencije, a sva druga uzimanja mogu se vršiti izričito i samo uz pismenu suglasnost Isporučitelja komunalnih usluga i pri tom propisani način naknade.

Mjesto ugradnje, broj hidranata i troškove njihove ugradnje snosi J.P. „Komunalno Neum“ d.o.o. Neum

J.P. „Komunalno Neum“ d.o.o. Neum dužno je izvijestiti Vatrogasnu postrojbu općine Neum o broju hidranata i njihovoj lokaciji.

Vatrogasna postrojba dužna je izvijestiti J.P. „Komunalno Neum“ d.o.o. Neum o količini uzete vode sa hidranata za gašenje požara.

Voda za gašenje požara ne plaća se,

Javna izlivna mjesta

Članak 32.

Izlivna mjesta (prskalice za polijevanje javnih zelenih površina, fontane, vododskoci i javne slavine) priključuju se na vodvodnu mrežu preko vodovodnog priključka. Priključak iz prethodnog stavka izgrađuje i vodomjer ugrađuje J.P. „Komunalno Neum“ d.o.o. Neum na zahtjev Općine Neum.

Izvršavanje korisnika vodoopskrbe o prekidu vodoopskrbe

Planirani prekid

Članak 33.

Isporučitelj može Korisnicima privremeno obustaviti isporuku vode radi sljedećih planiranih radova:

- Pregled, ispitivanje ili kontrolno mjerenje,
- Redovno ili izvanredno održavanje,
- Remont postrojenja,
- Priključenje novih potrošača i
- Dogradnje ili rekonstrukcije mreže javne vodoopskrbe.

U slučaju obustave usluge iz prethodnog stavka Isporučitelj će blagovremeno obavijestiti Korisnike najmanje 3 dana prije prekida preko sredstava javnog priopćavanja ili na drugi prikladan način.

Neplanirani prekid

Članak 34.

Ako nastane prekid vodoopskrbe koji J.P. „Komunalno Neum“ d.o.o. Neum nije moglo predvijeti (pucanje cijevi i drugo), J.P. „Komunalno Neum“ d.o.o. Neum će po mogućnosti odmah poduzeti sve potrebne mjere u cilju što bržeg otklanjanja nastalih smetnji i obavijestiti korisnike usluge o razlozima prekida isporuke vode.

Plaćanje utroška vode, očitavanje vodomjera

Članak 35.

Sve vodomjere na vodovodnoj mreži J.P. „Komunalno Neum“ d.o.o. Neum očitava mjesečno, uz iznimku ruralnih područja, gdje se očitavanje vrši dvomjesečno.

Izuzetno, J.P. „Komunalno Neum“ d.o.o. Neum nema obvezu očitati vodomjere mjesečno, ako je onemogućeno elementarnom nepogodom.

Ako korisnik vodoopskrbe zahtjeva, može nazočiti očitavanju vodomjera.

Obračun utroška vode

Članak 36.

Isporučena količina potrošene vode utvrđuje se vodomjerom, a izražava se u jediničnom iznosu m³ (metar kubični).

Vodomjere očitavaju radnici Isporučitelja prema rasporedu koji određuje Isporučitelj usluge.

Članak 37.

Po očitavanju vodomjera, Korisnicima se ispostavlja račun. Na računu se obračunava potrošena količina vode po važećoj cijeni m³ isporučene vode, porezi i naknade koje se propisane Zakonom, aktima poduzeća i aktima osnivača.

Isporučena količina vode obračunava se na osnovi utvrđene razlike između očitano stanja na vodomjeru i stanja prethodnog očitavanja.

Obračun utroška vode za domaćinstva koja stanuju u stambenim zgradama u kojima se koristi zajednički vodomjer vrši se tako što se očitano stanje na zajedničkom vodomjeru dijeli na domaćinstva prema broju članova.

Ako nije moguće očitati vodomjer zbog nekog razloga (onemogućen fizički pristup vodomjeru ili je vodomjer neispravan), obračun se vrši na temelju potrošnje vode u prethodnoj godini za odgovarajuće vremensko razdoblje. Ako nije bilo potrošnje u prethodnoj godini, prethodni mjesec se uzima kao osnova za obračun.

Članak 38.

Potrošač ima pravo pismeno zatražiti od J.P. „Komunalno Neum“ d.o.o. Neum kontrolu ispravnosti vodomjera i točnost očitavanja. Na zahtjev iz stavka 1. ovog članka, J.P. „Komunalno Neum“ d.o.o. Neum je obvezno u roku od pet dana izvaditi vodomjer i isti dostaviti na kontrolu.

U slučaju utvrđivanja neispravnosti vodomjera, vrši se ispravaka zaračunatog iznosa za vodu u visini ustanovljenog odstupanja.

Za obračun se uzima najveće odstupanje između donje i gornje granice točnosti pokazivanja vodomjera, a obračunati iznos se može ispraviti samo za vrijeme u kojem je vodomjer neispravno pokazivao i to razmjerno prema evidentiranoj potrošnji, ali najviše za 90 dana.

Način obračuna iz stavka 2. ovog članka primjenjuje se i onda kad se vremensko razdoblje neispravnog pokazivanja potrošnje ne može točno utvrditi.

Osnova za procjenu je srednja potrošnja u posljednja tri mjeseca kada je vodomjer ispravno pokazivao potrošnju vode.

Nakon provjere ispravnosti vodomjera, ako se utvrdi da je vodomjer ispravan, troškove provjere snosi podnositelj zahtjeva, a u protivnom J.P. „Komunalno Neum“ d.o.o. Neum

Cijena vode

Članak 39.

Cijenu vode određuje Općinsko vijeće Neum na prijedlog Nadzornog odbora J.P. „Komunalno Neum“ d.o.o. Neum.

Dostava računa

Članak 40.

Račun za isporuku korištenja komunalnih usluga dostavlja se mjesečno osobi, fizičkoj ili pravnoj koja se preko priključka opskrbljiva pitkom vodom.

Plaćanje računa

Članak 41.

Korisnik plaća obračun na temelju računa kojeg Isporučitelj ispostavlja jednom mjesečno, a prema važećoj cijeni za pojedinu kategoriju korisnika usluge.

Korisnik je dužan platiti račun do 20 – og dana tekućeg mjeseca za prethodni mjesec.

Prigovor na račun

Članak 42.

Prigovor na račun može se uložiti u roku od 3 (tri) dana od dana prijema računa.

Prigovor na račun ne odgađa plaćanje računa.

Prigovor u pisanom obliku dostavlja se na protokol J.P. „komunalno Neum“ d.o.o. Neum.

Usmeni prigovor na račun nema pravnog učinka.

Odluku po prigovoru na račun donosi Uprava poduzeća.

Odluku iz prethodnog stavka treba donijeti u roku od 15 dana po prijemu prigovora i dostaviti je podnositelju prigovora.

Ako se prigovor odbije kao neosnovan, J.P. „Komunalno Neum“ d.o.o. Neum je dužno pismeno odgovoriti, uz obrazloženje odbijanja reklamacije u roku od 15 dana.

Oslobađanje od plaćanja naknade za utrošenu vodu

Članak 43.

U slučaju gubitaka vode zbog skrivenih kvarova koje Korisnik nije mogao uočiti prije nego je dobio račun za vodu na kojem je to vidljivo u usporedbi s prethodnim periodom, a do kojih je došlo bez krivnje Korisnika uslijed:

- Kvara na vezi kod vodomjera,
- Na samom vodomjeru,
- Kvara na ventilu neposredno iza vodomjera u vodomjernom oknu,

- Pucanja stakla uslijed pritiska vode (ali ne zbog smrzavanja) i dr. (više sile koju Korisnik nije mogao blagovremeno uočiti),
- Isporučitelj će na pisani zahtjev ili molbu, Korisnika osloboditi plaćanja naknade za tako izgubljenju vodu,
- Korisnik ima pravo iz prethodnog stava samo na gubitke vode zbog skrivenog kvara ako je gubitak trajao maksimalno u periodu dva uzastopna očitavanja vodomjera (maksimalno 2 mjeseca).

Navedeno znači da je Korisnik po dobivanju računa za vodu uočio veliku neoprvdanu potrošnju preko vodomjera i u periodu do sljedećeg očitavanja vodomjera poduzeo mjere, otklonio skriveni kvar i daljnju potrošnju sveo u optimalne granice (prema prethodnoj šestomjesečnoj potrošnji).

- Ako je Korisnik propustio blagovremeno otkloniti kvar, pa je gubitak vode evidentiran i za treći mjesec, Korisnik nema pravo oslobađanja plaćanja ni za prva dva mjeseca,
- Uz pismenu molbu Korisnik je obavezan dostaviti kopiju računa za period za koji traži oslobađanje i dokaze ako ih ima kojima se dokazuje da se radilo o skrivenom kvaru
- Korisnik je dužan na objektu sačuvati tragove i dokaze skrivenog kvara do dolaska ovlaštenih osoba Isporučitelja usluga.

Članak 44.

Potrošač je dužan Isporučitelju izvršiti prijavu svih promjena koje utječu na obračun isporučene količine potrošene vode kao što su promjena adrese, promjena korisnika usluga i slično, u roku od 8 dana od dana nastale promjene.

Radi ažuriranja evidencije i identifikacije Korisnika usluga, koji po tom ima obavezu plaćanja iskorištenih usluga isporuke vode prema Isporučitelju, dužni su prijaviti osobne podatke.

Fizička lica: ime, prezime, ime oca, a pravna lica: naziv, adresu, sjedište, ID broj i transakcijske račune na bankama.

Štednja vode

Članak 45.

Kod većih nestašica vode zbog suše ili drugih razloga (većeg kvara na vodopskrbi) isporučitelj može poduzeti tehničke mjere za ograničenje potrošnje količine vode. U takvim slučajevima opskrba vodom obavlja se tako da se da prioritet domaćinstvima, javnim ustanovama, školskim ustanovama, dječjim vrtićima i slično, pa gospodarskim subjektima te se u druge svrhe ne može koristiti.

Naplata potraživanja putem suda

Članak 46.

Neplaćeno potraživanje prema Korisnicima vodoopsrbe, nakon isteka rokova za plaćanje propisanih ovim pravilnikom, ostvaruje se putem suda tužbom koju podnosi J.P. „Komunalno Neum“ d.o.o. Neum.

Odjava korištenja vodoopskrbe

Članak 47.

Korisnik vodoopskrbe može trajno odjaviti uslugu pisanom izjavom, uz uvjet da u trenutku odjave nema dugovanja po mjernom mjestu.

UVJETI OBUSTAVE ISPORUKE VODE I OGRANIČENJA POTROŠNJE

Članak 48.

Razlozi za obustavu isporuke vode

Isporučitelj ima pravo obustaviti isporuku vode na priključku sa vodoopskrbne mreže Korisniku ako:

- Izvrši priključenje na vodoopskrbnu mrežu bez prethodno pribavljenog odobrenja,
- Ako svoj objekt priključi na vodovodnu mrežu bez vodomjera (ilegalan priključak),
- Ako ugradi odvojak na vododvodnom priključku prije vodomjera,
- Nenamjenski koristi potrošnju vode u vrijeme otežanog pružanja isporuke, odnosno opskrbe uz ograničenje potrošnje (redukciju) o čemu je Korisnik pravovremeno obaviješten na odgovarajući način,
- Ako onemogućava pristup vodomjeru radi očitavanja,
- Ako ukloni plombu J.P. „Komunalno Neum“ d.o.o. Neum,
- Ako opskrbljuje treće osobe pitkom vodom posredstvom svog vodovodnog priključka,
- Ako ne plaća ispostavljene račune dva mjeseca uzastopno, niti nakon pismene opomene o obustavi isporuke vode
- Koristi potrošnju vode protivno propisima ili Ugovoru o isporuci i korištenju komunalnih usluga.

Isključenje se vrši skidanjem vodomjera te blindiranjem dovodne cijevi odnosno zavijanjem ventila pod uvjetom da to tehničke mogućnosti dozvoljavaju i da se ne ugrožavaju drugi korisnici komunalnih usluga. U oba slučaja isporučitelj postavlja svoje plombe, koje Korisnik ne smije oštećivati.

Po prestanku razloga za uskraćivanjem isporuke vode, Isporučitelj je dužan, na zahtjev Korisnika, najkasnije u roku od pet dana od dana podnošenja zahtjeva za ponovno priključenje a nakon uplate svih nastalih a ne izmirenih obveze prema J.P. „Komunalno Neum“ d.o.o. Neum, koje budu na dan podnošenja zahtjeva za ponovno priključenje, uključujući naknadu za isključenje Odluci OV Neum o visini naknade za cijenu isporučene vode po m³.

Isporučitelj usluge za obustavu isporuke iz ovog članka ne odgovara za eventualnu štetu nastalu kod Korisnika.

Troškovi isključenja i ponovnog priključenja obračunavaju se sukladno Odluci OV Neum o visini naknade za cijenu isporučene vode po m³ i plaća ih Korisnik

Prije obustave i isključenja s vododvodne mreže, J.P. „Komunalno Neum“ d.o.o. Neum, dužno je korisniku vodoopskrbe dostaviti pisanu opomenu s rokom od osam dana za izmirenjem obaveze.

NAZDOR, KONTROLA I KAZNE

Članak 49.

Nadzor nad provođenjem ovog Pravilnika vršit će J.P. „Komunalno Neum“ d.o.o. Neum u okviru svojih ovlaštenja.

Za prekršaje iz oblasti koje nisu regulirane ovim Pravilnik primjenjivat će se kaznene odredbe određene Zakonom o komunalnim djelatnostima HNŽ/K.



Dražen Njavro, mag.oec.
Predsjednik Nadzornog odbora
J.P. "Komunalno Neum" d.o.o. Neum

Broj: NO-08-08-2/26
Neum, 14.07.2026.godine